AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO

Código:	AV PGP 01
Versão:	4.0
Data da versão:	27/08/2026
Criado por:	Encarregado de Proteção de Dados
Aprovado por:	Comitê de Privacidade e Segurança da Informação
Nível de confidencialidade:	Público Geral

Histórico:

Data	Versão	Criado por	Descrição da alteração
23/03/2022	1.0	RMSA	Criação. Elaboração do documento.
10/10/2023	2.0	RMSA	Atualização. Atualização do documento.
06/12/2024	3.0	RMSA	Atualização e reformulação. Reestruturação do documento e atualização das atividades de tratamento.
27/08/2026	4.0	RMSA	Atualização periódica, incluindo do formato e da nomenclatura regulatória (ANPD).

INTRODUÇÃO

O **Grupo JOFEGE**, guiado pelos valores de ética, excelência e compromisso com a sociedade, tem como prioridade a proteção e o respeito à privacidade dos dados pessoais de todos que interagem conosco. Em conformidade com as normas legais aplicáveis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018), adotamos políticas e práticas que asseguram o tratamento adequado, seguro e transparente das informações que coletamos.

Este Aviso de Privacidade explica como tratamos os dados pessoais de forma ética e responsável, comprometendo-nos com a segurança e a integridade das informações. Nosso objetivo é preservar a dignidade e os direitos dos titulares de dados, criando um ambiente de confiança e respeito, no qual todos possam ter clareza sobre como suas informações são utilizadas.

Convidamos você a ler este Aviso para entender como gerimos suas informações pessoais e para conhecer seus direitos como titular de dados. O **Grupo JOFEGE** está empenhado em garantir todos

os processos de tratamento de dados estejam em conformidade com a legislação e seja conduzido com uma visão de perenidade e responsabilidade.

Queremos que você tenha segurança e informação! Caso ainda tenha dúvidas ao final da leitura, disponibilizamos abaixo o nosso canal de comunicação para mais informações ou para que você exerça seus direitos enquanto titular de dados.

CONCEITOS BÁSICOS: O QUE É PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTE DOCUMENTO?

Como dito, o nosso desejo é que este documento seja informativo e esclarecedor, todavia, para atender as exigências legais precisamos usar termos técnicos, pouco conhecidos, por isso apresentamos alguns conceitos importantes para facilitar sua compreensão:

Dado pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, aquela informação que pode te identificar direta ou indiretamente.
Dado pessoal sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Titular de dados	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Agente de tratamento	Controlador e operador.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No caso, o **Grupo JOFEGE**.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, subordinada ao Controlador na cadeia de tratamento de dados pessoais, ou seja, trata os dados de acordo com as instruções e dentro das finalidades definidas e impostas pelo Controlador.
Encarregado (Data Protection Officer - DPO)	Pessoa indicada pelo controlador ou operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Tratamento de dados	São os usos que o **Grupo JOFEGE** faz dos seus dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Base legal	A LGPD dispõe que um tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado em hipóteses previamente estabelecidas. Essas hipóteses são conhecidas como bases legais. São 10 (dez) bases legais (hipóteses) para tratamento de dados pessoais comuns e 8 (oito) bases legais para o tratamento de dados pessoais sensíveis.
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
Interesse legítimo	É uma das hipóteses de tratamento de dados pessoais. Pode estar relacionada ao interesse do controlador, de terceiro ou do próprio titular de dados.
Cookies	Arquivos que são inseridos no seu navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo móvel que permitem ativar funcionalidades através da coleta de informações básicas sobre você ou seu dispositivo. Eles permitem que o site reconheça seu dispositivo em uma próxima visita, agilizando a sua navegação. Podem ser estritamente necessários, de análise ou de marketing.
Fotografia de autenticação	Refere-se à foto do titular de dados com um documento pessoal em punho, solicitada nos procedimentos em que é necessária a confirmação de sua identidade de forma remota.

PARA QUEM SE DESTINA ESTE AVISO DE PRIVACIDADE?

Este Aviso de Privacidade aplica-se a todas as pessoas que se relacionam conosco nas diversas atividades que realizamos, incluindo clientes, contratantes e seus representantes, fornecedores, locadores, testemunhas em contratos, visitantes e usuários, candidatos a integrar nossa equipe e terceiros em geral. **Nota:** caso você seja colaborador do **Grupo JOFEGE**, há um Aviso de Privacidade específico para Colaboradores, disponível apenas em nossos canais internos.

É importante enfatizar que as atividades e finalidades descritas neste Aviso não se aplicam uniformemente a todos os tipos de titulares de dados. Nossa decisão de divulgar todas as hipóteses de tratamento de dados realizadas pelo nosso Grupo visa proporcionar uma visão completa de nossas operações, permitindo que você identifique as situações que lhe dizem respeito.

Este Aviso se destina, ainda, a todos os terceiros interessados no tema, como autoridades competentes, órgãos de proteção à privacidade, entidades de defesa do consumidor, Poder Judiciário, investidores, imprensa, dentre outros.

Além disso, é relevante destacar que nem todos os elementos de dados mencionados neste documento são obrigatórios: dependendo da situação, alguns dados podem ou não ser coletados, conforme a necessidade e a natureza específica do tratamento realizado.

Por fim, encorajamos todos os titulares a lerem este documento com atenção e a entrarem em contato conosco caso tenham qualquer dúvida ou necessitem de mais esclarecimentos sobre nossas práticas de proteção de dados.

COM QUE FINALIDADE, DE QUE FORMA E POR QUANTO TEMPO TRATAMOS SEUS DADOS?

A coleta de dados dos titulares listados a seguir é essencial para a execução de nossos serviços. Esse processo não apenas assegura a organização e a personalização do atendimento, mas também é fundamental para o cumprimento de exigências legais e contratuais.

a) Quais elementos de dados pessoais podem ser coletados?

Elementos de dados
Informações cadastrais e identificação — Nome completo, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), e-mail, números de telefone, estado civil, nacionalidade, empresa/entidade (quando relacionada a PJ), endereço, assinatura, data de nascimento, Carteira Nacional de Habilitação (CNH), sexo, profissão, foto (WhatsApp), nome de usuário (WhatsApp).
Informações financeiras — Dados bancários, informação da conta bancária, número da conta bancária, histórico de crédito, débito, multas de trânsito.
Informações adicionais — Informações de geolocalização, Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV), dados do veículo, tendências de compra, tipo de contrato, multas de trânsito, endereço IP, MAC Address, histórico de interação na rede, imagem de videomonitoramento, cookies.
Informações de autenticidade — Fotografia de autenticação.
Informações de recrutamento e seleção — Informações do currículo, escolaridade, formação acadêmica, certificados acadêmicos, instituição de ensino relacionada (estágio), função/cargo, profissão, habilidades técnicas e conhecimentos específicos, anotações de entrevista final, expectativa salarial, incapacidade ou condição específica, referências pessoais, referências profissionais, informações fornecidas na entrevista.
Informações de teste — Resultado de teste.

b) Esses dados podem ser utilizados com quais finalidades e quais hipóteses legais?

Finalidades	Categorias de Dados	Hipóteses Legais	Titulares de Dados
Cadastro, atualização e análise de clientes	Informações cadastrais e identificação Informações financeiras Informações adicionais	Obrigação contratual	Clientes, Contratantes e Representantes legais

Finalidades	Categorias de Dados	Hipóteses Legais	Titulares de Dados
Receber solicitações de pagamento e gerenciar links de pagamento cartão e PIX	Informações cadastrais e identificação Informações financeiras	Obrigação contratual	Clientes, Contratantes e Representantes legais
Elaboração e gerenciamento de contratos	Informações cadastrais e identificação Informações financeiras Informações adicionais	Obrigação contratual	Clientes, Contratantes e Representantes legais
Faturamento e emissão de Notas Fiscais	Informações cadastrais e identificação Informações financeiras Informações adicionais	Obrigação legal e Obrigação contratual	Clientes, Contratantes e Representantes legais
Cobrança de inadimplentes	Informações cadastrais e identificação Informações financeiras Informações adicionais	Obrigação contratual, exercício regular de direitos em processos e proteção ao crédito	Clientes, Contratantes e Representantes legais
Criação e atualização de relatórios	Informações cadastrais e identificação Informações adicionais	Legítimo interesse	Clientes, Contratantes e Representantes legais
Obrigações acessórias fiscais e contábeis	Informações cadastrais e identificação Informações financeiras	Obrigação legal	Clientes, Contratantes e Representantes legais Fornecedores, Locadores e Representantes legais
Compra e vendas de ativos móveis e imóveis	Informações cadastrais e identificação Informações financeiras Informações adicionais	Obrigação legal e Obrigação contratual	Clientes, Contratantes e Representantes legais
Controle e acompanhamento jurídico e de depósitos judiciais	Informações cadastrais e identificação Informações financeiras Informações adicionais	Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais e Obrigação contratual	Clientes, Contratantes e Representantes legais
Registro de acidentes e incidentes	Informações cadastrais e identificação Informações adicionais	Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais e Obrigação contratual	Clientes, Contratantes e Representantes legais
Enviar publicidades, informativos e prospecção	Informações cadastrais e identificação	Legítimo interesse	Clientes, Contratantes e Representantes legais

Finalidades	Categorias de Dados	Hipóteses Legais	Titulares de Dados
Elaboração e gestão de contratos com fornecedores	Informações cadastrais e identificação Informações financeiras Informações adicionais	Obrigação contratual	Fornecedores, Locadores e Representantes legais
Cadastro de fornecedores	Informações cadastrais e identificação Informações financeiras Informações adicionais	Obrigação contratual e Legítimo interesse	Fornecedores, Locadores e Representantes legais
Contratos de aluguel	Informações cadastrais e identificação Informações financeiras Informações adicionais	Obrigação contratual	Fornecedores, Locadores e Representantes legais
Elaboração e gerenciamento de contratos (testemunhas)	Informações cadastrais e identificação	Obrigação contratual	Testemunhas em contratos
Gestão do site	Informações cadastrais e identificação Informações adicionais	Consentimento	Visitantes/Usuários
Central de Atendimento e Ouvidoria	Informações cadastrais e identificação	Consentimento e Legítimo interesse	Visitantes/Usuários
Central de Atendimento ao Titular - LGPD	Informações cadastrais e identificação Informações de autenticidade	Obrigação legal	Visitantes/Usuários
Gerenciar rede Wi-fi	Informações adicionais	Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais e Legítimo interesse	Visitantes/Usuários
Videomonitoramento	Informações adicionais	Legítimo interesse	Visitantes/Usuários
Recrutamento e seleção	Informações cadastrais e identificação Informações de recrutamento e seleção Informações de teste	Consentimento	Candidatos a emprego

c) De que forma esses dados podem ser coletados?

- Atendimento presencial ou virtual: fornecimento verbal, preenchimento de formulários ou entrega de cópia de documentos pessoais, no momento do atendimento, de negociações contratuais ou de candidaturas a vagas de emprego.
- WhatsApp: no atendimento realizado por esse canal, incluindo fotos e documentos enviados por essa via.

- Site do **Grupo JOFEGE**.
- E-mail.
- Câmeras de vigilância e rede Wi-fi: por captura de imagens e coleta de dados de navegação e do dispositivo.
- Redes sociais: excepcionalmente, por meio de contato espontâneo do titular.

d) Por quanto tempo é feito o tratamento desses dados?

Cada atividade descrita possui um prazo de retenção, definido a partir da base legal relacionada. Os tratamentos realizados para cumprir obrigação legal, formalização de contrato ou procedimentos preliminares, exercício regular de direitos e proteção ao crédito são mantidos até que se cumpra a finalidade, conforme previsão legal aplicável.

O prazo para tratamento de dados realizados com base em legítimo interesse muitas vezes não tem previsão legal específica, mas também é definido pela finalidade pretendida e precisa atender a critérios de razoabilidade. Quando o tratamento for para fins de promoção comercial, o titular de dados pode solicitar a interrupção a qualquer tempo: embora seja legítimo que o **Grupo JOFEGE** utilize os dados para marketing (contato ativo, envio de e-mail marketing, newsletter, entre outros), você pode solicitar a exclusão de seus dados dessa base para não receber nenhuma ação comercial. Atualmente o **Grupo JOFEGE** poderá fazer contato através de ligação, WhatsApp e e-mail, e você pode solicitar, a qualquer momento, para não receber contatos dessa natureza.

Os dados pessoais de candidatos a emprego recebidos espontaneamente, bem como os de candidatos que participaram de um processo seletivo, ficam armazenados por até seis meses. Os dados dos candidatos não selecionados são eliminados ao final desse prazo; contudo, caso não queira mais receber comunicações ou deseje a exclusão de seus dados antes desse prazo, essa solicitação pode ser feita através do canal de atendimento disponibilizado ao final deste documento. Já os dados pessoais de candidatos selecionados passam a compor o cadastro de colaboradores do **Grupo JOFEGE**.

e) Pode haver compartilhamento de dados?

O compartilhamento dos dados de titulares poderá ocorrer com fornecedores ou prestadores de serviços, que atuarão como operadores, de acordo com nossas instruções e para as finalidades por nós definidas — por exemplo, escritórios de contabilidade e advocacia, empresas de cobrança, serviços de tecnologia da informação, softwares e empresas de arquivo, entre outros. Também poderá ocorrer com órgãos, entidades e/ou autoridades públicas e privadas, para cumprimento de obrigação legal, exercício de direitos ou mediante eventual ordem judicial, como fiscalização e exigências de autoridades. Em todas as hipóteses de compartilhamento de dados, adotamos os princípios previstos no art. 6º da LGPD, em especial finalidade, adequação, necessidade, segurança e prevenção.

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

Quando você participa do nosso processo seletivo e envia seu currículo, poderemos tratar os dados pessoais relacionados na tabela do item anterior (categorias “Informações de recrutamento e seleção” e “Informações de teste”, em conjunto com dados cadastrais gerais) para a finalidade de recrutamento e seleção, incluindo a realização da entrevista final.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

A Lei Geral de Proteção de Dados, com o objetivo de garantir sua efetividade e de fomentar a cultura da privacidade, prevê que todo titular tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados. A norma também assegura a titularidade dos dados pessoais e a garantia aos direitos fundamentais de liberdade, intimidade e de privacidade, prevendo expressamente que é direito do titular de dados obter junto ao controlador:

- Confirmação da existência de tratamento de dados;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com o previsto na LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Eliminação de dados pessoais tratados com o consentimento;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais seus dados foram compartilhados;
- Informação sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências;
- Revogação do consentimento.

De uma forma mais prática, é seu direito como titular de dados pessoais ter ciência de como são tratados os seus dados e escolher a interrupção de tratamentos que são fundamentados no consentimento ou realizados com finalidade de marketing.

Esses direitos são exercidos mediante requerimento expresso do titular ou de representante legal ao agente de tratamento. O prazo para análise e devolutiva sobre o pedido dos titulares é de até 15 (quinze) dias e pode se dar de forma eletrônica ou impressa, conforme sua preferência. O **Grupo JOFEGE** mantém um canal de atendimento ao titular exclusivo para que você possa exercer o seu direito, cujas informações estão no próximo tópico.

A LGPD também prevê que o titular de dados pessoais tem o direito de peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Caso entenda necessário, você deve procurar o site da autoridade.

Por fim, cumpre esclarecer que todas as solicitações de atendimento a esses direitos serão tratadas de forma gratuita e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares.

CANAL DE ATENDIMENTO A TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Caso você tenha qualquer dúvida ou solicitação que se enquadre nos direitos de titulares de dados pessoais, entre em contato conosco através do nosso canal de atendimento:

E-mail: lgpd@jofege.com.br

Lembramos que este é um canal exclusivo para atendimentos relacionados à privacidade e proteção de dados. Assuntos diversos, como informações sobre horários de atendimento, vendas de produtos,

vagas de emprego ou estágios, entre outros, devem ser tratados diretamente nos canais próprios de atendimento disponibilizados pelo **Grupo JOFEGE**.

DPO — DATA PROTECTION OFFICER (ENCARREGADO DE DADOS)

Nos termos do artigo 41, § 1º, da LGPD e da Resolução CD/ANPD nº 18, informamos a identidade do nosso encarregado de proteção de dados:

Encarregado de Proteção de Dados: Rafael Maciel Sociedade de Advogados S/S; representado por Rafael Fernandes Maciel.

Contato: lgpd@jofege.com.br

É de responsabilidade do DPO o recebimento de reclamações e comunicações de titulares e da Agência Nacional de Proteção de Dados — ANPD.

RESPONSABILIDADES NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O **Grupo JOFEGE** reconhece as responsabilidades que lhe são atribuídas na condição de controlador de dados pessoais, seguindo os princípios da LGPD, coletando e usando dados exclusivamente para finalidades legítimas relacionadas à prestação de nossos serviços com qualidade. Limitamos a coleta ao essencial e facilitamos o acesso dos titulares a informações sobre o tratamento de dados, garantindo transparência em nossas práticas por meio deste documento.

Mantemos os dados pessoais precisos e completos, contando com a colaboração dos titulares para mantê-los atualizados. Armazenamos dados em arquivos físicos e digitais, com níveis de acesso controlados, e, para atividades que requerem infraestrutura tecnológica, algumas soluções de terceiros fora do Brasil podem ser utilizadas. Nesse caso, adotamos medidas contratuais para proteger os dados, priorizando países com níveis adequados de proteção.

Implementamos medidas técnicas e organizacionais na guarda de nossas informações, baseadas na legislação vigente e em boas práticas, para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, destruição, alterações e vazamentos. Em razão disso, nossos protocolos de segurança podem exigir, ocasionalmente, a confirmação de identidade antes de divulgarmos informações pessoais a você.

Nossa avaliação de fornecedores assegura que estes cumpram com nossos padrões de privacidade e segurança. Quando necessário, selecionamos controladores independentes comprometidos com a proteção dos dados pessoais. Nosso Programa de Governança em Privacidade estabelece diretrizes para o uso de dados, incluindo plano de resposta a incidentes e políticas de retenção e eliminação, aprimoradas continuamente por meio de treinamentos e avaliações periódicas.

Tratamos todos os dados pessoais com respeito e sem discriminação, garantindo que nossas práticas de tratamento de dados não sejam utilizadas para fins discriminatórios. Assumimos a responsabilidade por nossas práticas de tratamento de dados e estamos comprometidos com a prestação de contas, mantendo registros detalhados de nossas atividades de tratamento e estando à disposição para esclarecer qualquer dúvida ou preocupação dos titulares.

Por fim, necessário dizer que, para a prestação de nossos serviços, não realizamos nenhuma coleta de dados de crianças, adolescentes ou idosos fundamentada na categoria de titular.

COOKIES

Ao navegar em nosso site, coletamos cookies. Cookies são pequenos arquivos que são inseridos no seu navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo móvel, que permitem ativar funcionalidades através da coleta de informações básicas sobre você ou seu dispositivo. Eles permitem que o nosso site reconheça o seu dispositivo em uma próxima visita, agilizando, assim, a navegação.

A finalidade da coleta de cookies é auxiliar a estabelecer a utilidade, o interesse e o nível de aproveitamento do site, de modo a possibilitar uma navegação mais rápida, eficiente e intuitiva, afastando-se a necessidade de inserir repetidamente as mesmas informações por parte do usuário.

Quais tipos de cookies coletamos?

- **Cookies necessários:** são essenciais para o funcionamento adequado e seguro do site e para a disponibilização de seus recursos básicos. Esses cookies podem ser utilizados, por exemplo, para viabilizar funcionalidades relacionadas à segurança, navegação, gerenciamento de preferências de privacidade e funcionamento técnico das páginas. Por serem indispensáveis à operação do site, permanecem sempre ativos e não dependem do consentimento do usuário.
- **Cookies de marketing:** são utilizados para finalidades relacionadas à publicidade e ao acompanhamento da navegação do usuário, podendo permitir a coleta de informações sobre sua interação com o site e outros ambientes digitais. Essas informações podem ser utilizadas para compreender interesses, mensurar campanhas e apresentar conteúdo ou anúncios mais relevantes. Esses cookies somente serão utilizados mediante o consentimento do usuário, que poderá alterar suas preferências a qualquer momento.
- **Cookies estatísticos:** auxiliam na compreensão de como os usuários interagem com o site, permitindo a obtenção de informações sobre acessos, páginas visitadas, comportamento de navegação e desempenho do ambiente digital. As informações coletadas por meio desses cookies são utilizadas para elaboração de métricas e análises destinadas ao aprimoramento da experiência de navegação e do desempenho do site. Esses cookies somente serão utilizados mediante o consentimento do usuário.
- **Cookies funcionais:** permitem a disponibilização de recursos e funcionalidades adicionais do site, contribuindo para uma experiência de navegação mais personalizada. Podem ser utilizados, por exemplo, para viabilizar ferramentas de comunicação, formulários, conteúdos interativos, preferências do usuário ou funcionalidades disponibilizadas por terceiros. Caso não sejam autorizados, determinados recursos ou serviços adicionais poderão não funcionar adequadamente. Esses cookies somente serão utilizados mediante o consentimento do usuário.

Como recusar ou desabilitar cookies?

Os navegadores permitem ao usuário aceitar, recusar ou desabilitar cookies, especificamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador, pelo menu “opções” ou “preferências”, ou por meio de plug-in que realize essa funcionalidade. Os cookies estritamente necessários estarão sempre ativos em razão de suas funcionalidades, visto que, sem eles, o site poderá não funcionar corretamente. No que se refere aos demais cookies, ao entrar no nosso site você encontrará um pop-up de gestão de cookies, no qual poderá controlar quais deseja aceitar ou recusar.

Agradecemos por ler nosso Aviso de Privacidade! Este Aviso poderá sofrer alterações de tempos em tempos, mas manteremos você informado em caso de mudanças relevantes.

Não utilize o canal de comunicação do Encarregado para solicitações relacionadas a produtos, reclamações, vagas de emprego ou sugestões — use os canais de atendimento próprios do ***Grupo JOFEGE****. Esse canal é exclusivo para atendimento a assuntos de LGPD.*

VISTO DO COMITÊ DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: